

الوصفي وعلى دراسة العلاقات العامة في مؤسستين صحيفيتين هما الرأي والكويت تايمز، ووزعت استبانة الدراسة على عينة من (٢٣٥) من العاملين في المؤسستين. وكان من أهم النتائج أن أولوية المهام للعلاقات العامة قد تتغير من مؤسسة إلى أخرى، فقد يكون الاتصال الداخلي هو الأهم، بالنسبة لبعض المؤسسات وقد يكون الاتصال مع الجمهور الخارجي أو البيئة الخارجية هو الأهم بالنسبة لمؤسسات أخرى، وأهمية العدالة في الرواتب والأجور بالنسبة للعاملين، وكذلك العدالة في توزيع المهام والواجبات وأهمية الضمان الصحي. وأظهرت النتائج أهمية دراسة أولويات العاملين من قبل الإدارات ومن قبل العلاقات العامة على وجه الخصوص للعمل على هذه الأجندة حسب الأولويات في كل مؤسسة على حدة، كما أن الدراسة كشفت عن أهمية السياسات الحكومية تجاه حرية التعبير والرأي وتوفير المعلومات في التأثير في العاملين في المؤسسات الصحفية على وجه الخصوص، مما يترتب عليه رفع مستوى الرضا للعاملين، وتحقيق أفضل مستوى جودة للمنتج الذي تختص به المؤسسة سواء كان سلعاً مادية أم مواد إعلامية وثقافية.

دراسة العواجين (٢٠١٣) بعنوان: (أثر جودة الخدمات الداخلية في الرضا الوظيفي للعاملين في مؤسسة تنمية أموال الأيتام في الأردن). هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى أثر جودة الخدمات الداخلية بأبعادها (الجوانب الملموسة والاعتمادية والاستجابة والضمان والتعاطف والمهنية والسرية) في الرضا الوظيفي للعاملين في مؤسسة تنمية أموال الأيتام، واعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي لإبراز المفاهيم المتعلقة بموضوع الدراسة وتحليلها واستقراء النتائج، وذلك باستخدام الحصر الشامل لمفردات الدراسة من خلال استطلاع آراء مفردات الدراسة والبالغ عددهم (٢٥٤) فرداً من العاملين في جميع مديريات وفروع مؤسسة تنمية أموال الأيتام. ولتحقيق أهداف هذه الدراسة فقد صممت استبانة شملت (٣٩) فقرة مقسمة إلى ثلاثة